

תאריך: י"א בניסן, התשע"ו
 19 אפריל 2016
 סימוכין: 08813416

לכבוד
 א.ג.נ.

**הנדון: מכרז 1/16 להקמה, הפעלה אוטומטית ושמירה על מערכת מענה טלפוני קולי שלתחזית
 מזג האויר - סבב 2 מענה לשאלות הבהרה**

לאחר שוועדת המכרזים דנה בשאלות הבהרה אשר נשאלו במסגרת המכרז שבנדון, רצ"ב לעיון התשובות לשאלות הבהרה נוספות (סבב 2), כפי שאושרו ע"י הוועדה.

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	מס"ד
<p>נוסח סעיפי המכרז הרלבנטיים יעודכן. להלן הנוסח החדש:</p> <p>סעיף 2.2: הגישה למערכת תהיה באמצעות מספר טלפון שהשמ"ט יספק לזוכה (קו של מפ"א). השמ"ט יהיה המנוי על מספר זה (כמשמעות השימוש במונח זה בחוק התקשרות (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982; להלן – חוק התקשרות) ככל שיתבקש נIOD המספר על ידי הזוכה – יפעלו השירות המטאורולוגי והזוכה בהתאם להוראות חוק התקשרות, הוראות חשכ"ל ועל-פי כל דין רלבנטי.</p> <p>סעיף 3.5: מספר גישה – מספר הטלפון אליו יתקשרו פונים לצורך קבלת השרות נשוא מכרז זה.</p>	<p>תחת איזה ספק יושב המספר 03-5600600 אליו מתקשרים? האם המספר רשום על השירות המטאורולוגי? נתון זה חשוב לטובת בדיקת התכנות העברת המספר אלינו. נבקש הבהרה בנושא.</p>	2.2	1.
	<p>כחלק מסעיף 5 לחוק התקשרות (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 נכתבה "תכנית מספור לעניין ניידות מספרים".</p> <p>בחוק ובתכנית מצוין בצורה מפורשת כי ניתן להעביר כל מספר בין חברות התקשרות השונות ובין אמצעי התקשרות (הקווים עצמם) בלבד שנשאר באותו איזור חיוג.</p> <p>צינתם כי המספר חייב להישאר בחברת בזק. למעט העובדה כי למיטב הבנתנו דבר זה נוגד את החוק, שיטת העבודה המוצעת על-ידכם לפיה המספר בבעלות חברת בזק מייקר את הצעת המחיר נשוא מכרז זה וזאת המטעמים הבאים:</p> <p>1. חברתנו לא תוכל להתקשר עם אף חברת תקשרות אחרת וליהנות מהשתתפות ברווחים כתוצאה משיחות נכנסות (revenue share)</p> <p>2. חברתנו מפעילה חוות שרתים בחברת תקשרות שאינה בזק. במידה והמספר יישאר בבעלות בזק המשמעות היא תשלום מצידנו של מאות אלפי שקלים בשנה עבור העברת שיחות בין ספקי התקשרות השונים.</p> <p>לסיכום, על מנת שנוכל להשתתף במכרז ולתת הצעת מחיר מיטבית ותחרותית אנו מציעים לעבוד באחת משתי שיטות העבודה הבאות:</p> <p>1. לאפשר את נIOD את המספר מבזק אל ספק תקשרות אחר, כראות עיניו של הזוכה במכרז.</p>	2.2	2.

סעיף 5.7: נמחק. סעיף 19.13: מובהר בזאת כי מספר הגישה למערכת המענה הקולי יהיה כאמור בסעיף 2.2, לעיל.	2. שינוי מספר הטלפון. חשוב לציין כי ביצענו מהלך זה בעבר עם גופים ממשלתיים באמצעות השארת הודעה המספר הישן - האזרחים מתרגלים בטווח של שנה.		
	חוק התקשורת (בזק ושידורים) קובע כי ניתן לנייד מספרים בין בעלי הרישיונות. אנו נהיה מעוניינים לכרות הסכמים עם בעלי רישיונות אחרים (כגון הוט טלקום, נטוויז'ן). האם יש מחוייבות לעבוד דווקא מול חברת בזק, או שיש מחוייבות לעבוד מול בעל רישיון למתן שירותי בזק מטעם משרד התקשורת?	5.7	3.
	אנו מבקשים לקבל הבהרה והיכולת בנושא ניוד המספר של השירות מחברת בזק לספק מפ"ע אחר, הסיבות לבקשתנו הן: • אנו מעוניינים לגשת עם ספק מפ"ע אחר שאנו בשותפות עסקית עמו ויכולים לקבל מחיר מאוד אטרקטיבי (לעומת מחירי בזק, זהו הסדר כובל לטעמנו) • אנו סבורים שהמחיר שנקבל מחברת בזק לא יוכל להתחרות בחברת בזק עצמה שגם מתחרה במכרז זה		4.
	אודה להבהרתכם כי אכן בהתאם לחוק התקשורת, אנו נוכל לנייד את המספר לכל בעל רישיון מאת משרד התקשורת על מנת לתת את השרות הנדרש במכרז. מבלי הבהרה זו, לא נוכל להתמודד במכרז.		5.
הבקשה נדחית	כמו כן האם אפשר לקבל את המכרז בפורמט WORD על מנת לרשום הערה : בכל סעיף ע"פ מתודולוגיה של 1 ל 1 .		6.

התשובות לשאלות ההבהרה המפורטות לעיל, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. ככל שתתגלה סתירה בין מסמכי המכרז לבין האמור במסמך זה, יגבר האמור במסמך זה.

בכבוד רב,

אנט מילשטיין
 מרכזת ועדת מכרזים
 השרות המטאורולוגי